

## 【ご利用規約・会員規約】

### 第一条 (本規約の範囲と変更)

- 第一項 本規約は、マイクローク(運営会社:ロイヤルネットワーク株式会社以下「当社」と言います)が運営・提供するマイクロークのサービス、同サイトの利用、ならびに同サイトの会員について規定したものです。
- 第二項 当社は、了承を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、マイクロークの利用条件は、変更後の本規約によりします。
- 第三項 変更後の本規約は、マイクロークwebサイトへの掲示やその他当社が適当と判断する方法により公表又は通知より効力を生じるものとし、同時に、利用者は当該変更後の本規約を承諾したものとみなします。

### 第二条 (定義)

マイクロークとは、当社が提供するサービスであり、会員が所有または管理する衣料等を、会員の申込に基づき、クリーニング(溶剤、洗剤等を使用して洗濯すること)やメンテナンスした上で保管し、保管中のアイテムの写真などの情報をweb上で提供する等のサービスをいいます。

### 第三条 (会員)

- 第一項 マイクロークでご注文や各種サービスのご利用には、マイクローク会員(以下「会員」という)の登録が必要です。
- 第二項 会員とは、本規約に同意し、所定の入会手続きを完了し、当社がネット会員IDとパスワードを発行した方を指します。
- 第三項 会員登録時に入力された情報については、全て正しい情報であると当社は判断します。入力内容に誤りがあった事により会員に不利益が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 第四項 会員ID・パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、他の誰にも譲渡・貸与できないものとします。また、会員ID・パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員の意思表示とみなし、これにより生じる支払い等はすべて会員の責任となります。
- 第五項 会員は、当社が定める所定の手続きに基づいて退会することができます。

### 第四条 (会員資格の喪失及び賠償義務)

- 第一項 会員登録の際に虚偽の申告をしたとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、該当する会員の資格を取り消すことができるものとします。
- 第二項 会員は以下の行為をしたことにより当社に損害を生じせしめたときは、これを賠償する責任を負います。
  - 1) 会員ID・当社パスワードを不正に利用すること。
  - 2) 当社の業務に妨害・損害を与えた場合。
  - 3) 第三者もしくは当社の商標権、プライバシーその他の権利を侵害する行為等それらの恐れのある場合。
  - 4) その他、この利用規約に反する行為をすること。

### 第五条 (個人情報のお取り扱いについて)

- 第一項 個人情報とは お客様の個人情報とは、特定のお客様個人を識別できる情報をいいます。(お名前、ご住所、電話番号、生年月日、メールアドレスなど)
- 第二項 個人情報提供について お客様から収集させていただいた個人情報、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供又は開示等を行うことはありません。
  - 1) お客様の事前の同意・承諾を得た場合。
  - 2) クレジットカード会社よりカード不正利用調査の照会があった場合。
  - 3) 法令等に基づき、提供に応じなければならない場合。
  - 4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合。
  - 5) 国の機関、若しくは地方公共団体はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。

### 第六条 (送料について)

運送業者、ご依頼品の点数等により送料は以下のようになります。

- 第一項 ヤマト運輸ご利用時 【ご依頼点数3点以下】ご依頼品発送、返却時共に送料はお客様負担※1⇒ご依頼品発送の場合は着払いにてお送り下さい。送料はクリーニング代金と一緒に請求します。また、返却時のお支払いはヤマト運輸のコレクト(代引き)にて発送いたします。【ご依頼点数4点以上】ご依頼品の発送、返却時共に送料は無料※1 上記の内容は一般衣類のみに適用となります。布団、皮革製品、着物、じゅうたん、スキー・スノーボードはご依頼点数に関係なく送料は無料となります。ご依頼品発送は、ご依頼品数・種類に関係なく送料はお客様負担となります。(着払い)※2※2 尚、返却はヤマト運輸にて発送いたします。一般衣類以外の布団、皮革製品、着物、じゅうたん、スキー・スノーボードは点数に関係なく送料は無料となります。以下のような場合も送料等は、お客様負担となります。※3
  - 1) 返却時、ハンガー・BOXをご利用の場合送料がかかります。
  - 2) 離島・一部地域からご利用の場合、別途送料がかかります。
  - 3) アイテム発送の際、航空便を利用された場合。
  - ※3 ヤマト運輸のコレクト(代引き)にて発送いたします。尚、その際に発生する手数料はお客様負担となります。
- 第二項 他の運送業者ご利用時

### 第七条 (キャンセルについて)

お送り頂いたアイテムのうち、一部キャンセル・全品キャンセルの場合は、それぞれ送料がかかります。(送料はその時々に応じて異なります。)お支払いが完了した時点で「クリーニング」または「メンテナンス」工程に進みます。クリーニングまたはメンテナンス後のキャンセルはお受けしかねます。

### 第八条 (お支払いについて)

- 第一項 お支払い方法は以下の何れかの方法で行います。メールでお送りする検品内容を必ずご確認後、期日までお支払い下さい。お支払い頂いたアイテムにつきましては、確認内容をご確認のものと致します。また、未納期間1ヶ月を超える場合キャンセルとみなし、代引きにてお送りいたします。
  - 1) クレジットカード 一括払いにてお支払い下さい。代金は、カード会社の会員規約に基づき、指定口座からの引き落としとなります。
  - 2) コンビニ支払 振込票番号をメモするか、振込票URLをクリックして振込票をプリント後レジまでお持ち下さい。
  - 3) インターネットバンキング振込 みずほ銀行、三菱東京UFJ銀行、三井住友銀行、ゆうちょ銀行、地方銀行、信用金庫、ネット専業銀行等(ジャパンネット銀行、イーバンク銀行、セブン銀行、住信SBIネット銀行)、その他、ペイジー対応金融機関でのお支払いとなります。

### 第九条 (賠償責任)

- 第一項 (目的) この賠償基準は、お客様からのご依頼品をクリーニング又はメンテナンス、保管及びお引渡しの際の業務にあたり、職務上相当な注意を怠ったことに基づき法律上の損害賠償責任を負うべき場合に、お客様に対し公平で簡易迅速にトラブルの解決を目的とします。
- 第二項 (定義) この賠償基準において使用する用語は、つぎの定義に従うものとします。
  - 1) 当社は、洗剤または溶剤を使用してご依頼品をクリーニング又は、機械を使用してメンテナンスをし、品物の受取、保管、返却をする。
  - 2) 「賠償額」とは、お客様が品物の滅失破損により受けた損害に対する賠償金をいう。
  - 3) 「品物の再取得価格」とは、損害が発生した品物と同じ品質の新規の品物を事故発生時に購入するために必要な金額をいう。
  - 4) 「平均使用年数」とは、お客様が品物を購入した時から着用をやめる時までの平均的な期間をいう。
  - 5) 「補償割合」とは、お預かりした品物についてのお客様の使用期間、使用頻度、保管状況、いたみ具合等による品物の状態を考え、賠償額を調整するための基準であり、品物の再取得価格を表示された割合をいう。
- 第三項 (過失の推定) 洗たく物について事故が発生した場合は、当社はクリーニング事故賠償基準に応じて被害者に補償します。但し、事故の発生原因について当社に過失がないことを証明した場合には、賠償責任を負いません。
- 第四項 (賠償額の算定に関する基本方針) 賠償額は、つぎの方式によりこれを算定する。但し、お客様と当社との間に賠償額につき特約が結ばれたときは、その特約により賠償額を定めます。  
賠償額 = 品物の再取得価格 × 品物の購入時からの経過月数に対応して別表に定める補償割合
- 第五項 (賠償額の算定に関する特例) 洗たく物が紛失した場合等前条に定める賠償額が妥当でないときと認められる場合には、つぎの方式で算定します。
  - 1) 品物がドライクリーニングによって洗たくされたとき……クリーニング料金の4.0倍
  - 2) その他の洗いによって洗たくされたとき……クリーニング料金の2.0倍当社が、事故の原因の一部が他の者の過失に基づくことを証明したときは、被害者に対して賠償責任を減額します。
  - 1) お客様が洗たく後の品物を受け取る時に、品物に事故がないことを確認し受け取ったことを記す書面を当社に交付したときは、当社は賠償額を支払いません。
  - 2) 当社が品物をクリーニング、保管し、通常の保管期間10ヶ月を過ぎたご依頼品又は、お客様が受け取りの遅延によって生じた損害についてはその賠償責任を負いません。
  - 3) 当社は、以下のようなパレルメーカーの企画・製造等に過失がある場合や、お客様と事前の確認をされた場合、賠償責任を負いません。
    - 生地・素材の使い方の異なる、硬く、割れ、ひび割れ、ゴム伸び、プリント脱落、収縮及びこれらに類するもの。
    - プリント、しわ加工消失及びこれらに類するもの。
    - 素材の経年劣化に類するもの(ポリウレタン加工商品等)。※平均使用年数・賠償額の算定方法はホームページをご覧ください。  
※スキー・スノーボードについては上記の賠償基準は適用なりません。く、全額クリーニング生活衛生同業組合連合会「クリーニング事故賠償基準」に基づいて作成しております。
- 第六項 (賠償額の減額)
- 第七項 (基準賠償額支払義務の解除)

### 第十条 (保管について)

保管は通常10ヶ月ですが、延長は90日間まで可能です。尚、延長には1アイテムにつき30日1,000円かかりますのでご了承下さい。預入期間満期の1ヶ月前、10日前にお知らせメールをお送りしますのでマイページより返却依頼をお願いします。メールをお送りしてもお客様より何もご連絡がなく、保管満期日を経過したご依頼品につきましては当社で保管しますが、保管中に損害が発生した場合責任は負いかねます。また、保管期間10ヶ月間を終了後、1ヶ月間連絡が無い場合、ヤマト運輸のコレクト(代引き)にて返却致します。尚、返却後品質に問題があった場合又は破損、紛失の場合、ご依頼品到着から1週間以内にご連絡下さい。1週間を経過したご依頼品につきましては、責任は負いません。

### 第十一条 (お問い合わせ)

マイクローク事業部 〒998-0005 山形県酒田市宮海字明治53-1 tel.0120-119-693(マイクロークサポート専用フリーダイヤル) support@my-cloak.com

### アイテム

マイクロークでは、お客様のご依頼品を「アイテム」としてお取り扱いします。1) 対象物……一般衣類・小物、皮革製品、布団、着物、カーテン、じゅうたん、スキー・スノーボード。  
2) 条件……■クリーニングまたはメンテナンス可能なもの。但し、クリーニング又はメンテナンスすることによりアイテムに明らかに損害が発生すると当社が判断するものは除く。  
■スキーのポール、スキーブーツ、スノーボードブーツ、ビンディングについて、左記アイテムにつきましては、保管のみのお取り扱いになります。

### マイクローク免責事項

- 1) 凶悪、地震などの自然災害に起因する事故については、賠償責任を負いません。
- 2) 盗難の被害である場合は賠償額が保証されません。
- 3) インターネットバンキングの取扱いに関する事項については賠償額が保証されません。
- 4) 事故原因について当社に過失がない場合には、賠償責任を負いません。

いつも隣にいてくれる、  
頼れる「マイクローク」。

[ あなた専用クローク & 高品質宅配クリーニングサービス ]



総合ご利用案内



サポートダイヤル 0120-119-693

http://my-cloak.com/

フリーダイヤル 0120-119-693 9:00~17:00 (土・日・祝祭日を除く) ケータイサイトはこちら! 検索

http://my-cloak.com/